



## PROGRAMMA CORSO OPERATORE DI SALA OPERATIVA CRI

### Obiettivi didattici

Fornire ai discenti una buona conoscenza delle strutture di coordinamento nel campo della protezione civile, degli strumenti e attrezzature in dotazione, nonché dei suoi aspetti organizzativi. L'operatore sarà quindi in grado di lavorare con familiarità e dimestichezza nella Sala Operativa, conoscerne ruolo e compiti nell'emergenza, saper svolgere una costante attività di monitoraggio e coordinare le risorse a disposizione durante la crisi

### Moduli Formativi

Mod	Argomento	Ore	Argomento specifico	Docente
<b>0.1 Contesto di attività</b>				
0.1.1	Retraining	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisione degli argomenti del corso III livello, attraverso esecuzione, verifica e correzione collettiva di un test a risposta multipla.</li> </ul>	Direttore del corso
0.1.2	Contesto	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>La comunicazione in emergenza</li> <li>Pericolosità e vulnerabilità coordinamento</li> </ul>	Emergency Manager, Disaster Manager, Istruttore P.C.
0.1.3	Analisi del territorio	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rischi e scenari del territorio di riferimento</li> <li>Infrastrutture territoriali</li> </ul>	Emergency Manager, Disaster Manager, Istruttore P.C.
0.1.4	Cartografia	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartografia e topografia</li> <li>GIS e SIT</li> </ul>	Esperto del Settore
0.1.5	La Sala Operativa	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione di sala</li> <li>Strumenti gestionali: form, registro di sala, protocollo, reportistica</li> </ul>	Emergency Manager, Disaster Manager, Istruttore P.C.
0.1.6	Il personale di sala	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>La gestione dello stress</li> <li>Processi decisionali</li> <li>Problem Solving</li> </ul>	Psicologo
<b>0.2 Telecomunicazioni e strumenti informatici</b>				
0.2.1	Telecomunicazioni	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Radiocomunicazioni C.R.I.</li> <li>Telecomunicazioni C.R.I.</li> </ul>	Specialista TLC
0.2.2	Sistemi informatici	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemi informatici e applicativi</li> <li>La mobilitazione e gestione delle risorse</li> <li>Sistema ZeroGis</li> </ul>	Emergency Manager, Disaster Manager,
<b>0.3 Strutture di riferimento</b>				
0.3.1	Ruoli e strutture	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala Italia e SON: ruolo ed organizzazione</li> <li>Procedure tra Sale Operative CRI e tra Sale Operative CRI e Centri di Coordinamento</li> </ul>	Emergency Manager, Istruttore P.C.
0.3.2	Aspetti Amministrativi	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gli aspetti amministrativi delle emergenze</li> </ul>	Emergency Manager, Disaster Manager,
0.3.3	Benefici di legge	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolamento di gestione dei rimborsi di cui alla legge 27 febbraio 2009 n. 13 (benefici di legge D.P.R. 194/2001) e successive modifiche</li> </ul>	Emergency Manager, Disaster Manager, Istruttore P.C.



### 1.1 Esercitazione

1.2.1	Preparazione della sala	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparazione di una postazione di sala (materiali ed attrezzature)</li> <li>• Prova di utilizzo software ZeroGis e prova di telecomunicazioni</li> </ul>
1.1.7	Attività di Sala	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulazione delle attività di Sala Operativa</li> </ul>

**Totale ore complessivo 26**