



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

*Il Comitato di Monza*

### RENDE NOTO

*che è stato organizzato il*

### **CORSO DI SECONDO LIVELLO OPERATORE SPECIALIZZATO PERSONE SENZA DIMORA (OS.PSD)**

in conformità con il Regolamento Nazionale della Croce Rossa Italiana denominato “Linee guida sulle attività svolte a favore delle persone senza dimora 2015” promulgato con O.P. 285/2015 che si svolgerà i giorni 5, 11, 13, 16, 18, 23, 28, 30 maggio e 5 e 10 giugno 2017 presso il Comitato di Monza - Via Pacinotti, 2

#### **REQUISITI RICHIESTI PER L'AMMISSIONE:**

a) *Essere socio attivo e/o dipendente della Croce Rossa Italiana, comprese le componenti ausiliarie delle FF.AA. avendone superato il relativo corso formativo di base, oppure prestare attività lavorativa presso la Croce Rossa Italiana*

b) *Essere in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico*

*oppure essere in una delle seguenti posizioni (\*):*

- 1) *Operatore con esperienza almeno biennale nei servizi a favore delle Persone Senza Dimora (certificata dal Presidente del Comitato di appartenenza o dal vertice di Corpo);*
- 2) *Operatore che ha frequentato percorsi formativi secondo le precedenti Linee Guida 2012 e in possesso di regolare attestato;*
- 3) *Infermiera Volontaria*

*(\*) Nel caso in cui si rientri in una di queste condizioni il Candidato dovrà frequentare obbligatoriamente i moduli formativi richiesti per ottenere l'attestato di Operatore Sociale Generico (ovvero moduli 6, 7 e 8).*

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

c) *Non essere oggetto, durante il periodo formativo, di provvedimento disciplinare definitivo di carattere sospensivo.*

### • PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

*Entro le ore 23.00 del giorno 30 aprile 2017 la scheda d'iscrizione completa di autorizzazione al trattamento dei dati personali (All. 6 bis) e la scheda "Notizie del Candidato", parti integranti di questo bando, dovranno pervenire ESCLUSIVAMENTE via e-mail all'indirizzo [formazione@crimonza.org](mailto:formazione@crimonza.org)*

*L'oggetto della mail dovrà portare la dicitura ISCRIZIONE CORSO OS.PSD.*

### • POSTI DISPONIBILI

*Il Corso è aperto a 30 (trenta) partecipanti appartenenti alla graduatoria che verrà così definita:*

1) 12 posti riservati al Comitato organizzatore

Per gli altri:

1) Ogni anno di esperienza nell'attività di Unità di Strada: p.ti 1

2) DTL Area2 o Referente Locale Unità di Strada in carica: p.ti 1

*A parità di punteggio faranno fede la data e l'ora d'arrivo della domanda d'iscrizione.*

*Chi non potesse più partecipare, è gentilmente invitato a darne tempestiva comunicazione così da permettere agli esclusi di poter accedere al corso.*

### • PERCORSO FORMATIVO

*I Candidati dovranno seguire il corso secondo il programma in allegato.*

*E' richiesta la presenza di TUTTI i partecipanti alla serata di venerdì 5 maggio.*

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

*I possessori della qualifica di Operatore Sociale Generico non dovranno seguire i moduli 6, 7 e 8. (presenzieranno a partire dal giorno 23 maggio ore 20:30 - Modulo 1). La presenza è comunque consigliata.*

*Per accedere all'esame finale i Candidati dovranno aver partecipato:*

- a) Alla totalità delle ore previste dai moduli 6, 7 e 8 (se non in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico)*
- b) All'80% delle ore previste dai moduli 1, 2, 3, 4 e 5 (tutti i partecipanti)*

*La prova d'esame finale conterà di una prova scritta consistente nella compilazione di un questionario di 30 domande a risposta multipla. La prova sarà superata con 18 risposte esatte.*

*La Commissione Esaminatrice valuterà anche la partecipazione attiva al Corso e alle attività in comune e il confronto con il gruppo e i docenti, le competenze, l'approccio alle tematiche trattate, le attitudini personali e le capacità comunicative e relazionali dimostrate.*

*Il conseguimento della qualifica sarà subordinato al superamento oltre che dell'esame, del tirocinio di 20 ore da svolgersi presso il proprio Comitato (laddove non possibile Comitato limitrofo) che avverrà successivamente all'esame secondo le modalità indicate dalla Commissione Esaminatrice.*

- **SPESE**

*Il costo del corso è fissato in € 10,00 a persona.*

*Nelle giornate di domenica 28 maggio e sabato 10 giugno i Partecipanti che lo volessero, potranno pranzare in Ristoranti/Pizzerie nelle vicinanze della Sede (il pranzo non è compreso nelle spese per il corso).*

*Si prega di rispettare l'orario d'inizio delle lezioni.*

*Tutti gli iscritti ammessi dovranno presentarsi il giorno 5 maggio ore 20:30 per la registrazione; contestualmente il Candidato dovrà provvedere al pagamento del Corso.*

*La lezione del 5 maggio è obbligatoria per tutti gli iscritti.*

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

- PROGRAMMA CORSO: calendario**

DATA	ORA	LUOGO	AZIONE
Venerdì 5 maggio	20:30 - 21:00	Aula Didattica - 1° piano	Registrazione partecipanti e pagamento quota
	21:00 - 23:00	Aula Didattica - 1° piano	Presentazione del corso, condivisione degli obiettivi e conoscenza reciproca dei partecipanti.
Giovedì 11 maggio	20:30 - 23:30	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 6
Sabato 13 maggio	09:30 - 12:30	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 7
Martedì 16 maggio	20:30 - 23:00	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 8 (prima parte)
Giovedì 18 maggio	20:30 - 23:00	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 8 (seconda parte)
Martedì 23 maggio	20:30 - 23:00	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 1
Domenica 28 maggio	09:00 - 13:00	Aula Didattica 1	Modulo 2
	13:00 - 15:00		Pranzo
	15:00 - 18:00	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 3
Martedì 30 maggio	20:30 - 23:00	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 4 (prima parte)
Lunedì 5 giugno	20:30 - 23:00	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 4 (seconda parte)
Sabato 10 giugno	09:00 - 13:00	Aula Didattica - 1° piano	Modulo 5
	15:30 in poi	Aula Didattica - 1° piano	ESAME

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

- **PROGRAMMA CORSO: argomenti**

### MODULO 1

- *Stipula del “Patto d’aula”*
- *Il concetto di “vulnerabilità” secondo l’IFRC e CRI*
- *L’analisi dei bisogni (approccio teorico di Maslow)*
- *L’Operatore Specializzato PSD: caratteristiche, ruolo, attività*

### MODULO 2

- *Presentazione della classificazione Persone senza dimora (Ethos)*
- *Fenomeno della grave emarginazione adulta e fattori di esclusione sociale*
- *Il concetto di residenza e i diritti connessi alla cittadinanza e alla salute, richiesta di protezione umanitaria, sussidiaria e di asilo, permessi di soggiorno e condizioni di irregolarità*
- *Aspetti giuridici relativi a specifici utenti in strada (persone psichiatriche, dipendenze, minori, stranieri)*

### MODULO 3

- *Ruolo delle istituzioni (Enti pubblici, Enti locali, ASL e Distretto Socio Sanitario, CPS), Privato e Terzo settore*
- *Ruolo della Croce Rossa Italiana: progetti nazionali e territoriali in essere, esempi concreti di lavoro in rete*

### MODULO 4

- *Caratteristiche di personalità della PSD, psicopatologie e dipendenze correlate*
- *Approccio e relazione d’aiuto con PSD*
- *La gestione del rifiuto, empowerment (autostima, self-efficacy,...)*
- *Saper riconoscere e gestire il pregiudizio dell’operatore*
- *Il volontario: burn out e tutela*

### MODULO 5

- *Cenni sulle patologie legate alle PSD*
- *Sicurezza e auto protezione*
- *Procedure operative dell’attività come da Linee Guida 2015*
- *Monitoraggio e valutazione*

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un’Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

### MODULO 6

- *Lo Stato Sociale e politiche di welfare in Italia*
- *Modelli europei di welfare a confronto*
- *Definizione di soggetti che operano nell'ambito del welfare: pubblico, privato e soggetti del terzo settore*
- *Dalla strategia 2020 all'iniziativa della Croce Rossa Italiana: l'obiettivo strategico due "Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale"*

### MODULO 7

- *La pianificazione strategica e operativa nell'ambito sociale*
- *Le fasi della pianificazione*

### MODULO 8

- *La comunicazione (verbale e non verbale, stili di comunicazione)*
- *L'ascolto attivo*
- *Il conflitto e la negoziazione*
- *Le emozioni (definizione, riconoscere le emozioni nell'altro)*
- *Il concetto di empatia*
- *Tecniche di defusing e debriefing*
- *La supervisione*

Il Presidente  
Comitato di Monza  
(Orazio Nelson De Lutio)



Responsabile Formazione  
Comitato di Monza  
(Marina Cazzaniga)



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

All.6 bis

### CROCE ROSSA ITALIANA AREA II

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

altri recapiti \_\_\_\_\_

dopo aver preso visione delle Linee Guida 2015 sulle attività svolte a favore delle persone senza dimora e del relativo programma del Corso di secondo livello Operatore Specializzato Persone Senza Dimora (OS.PSD).

### CHIEDE

Di essere iscritto al Corso che si terrà presso il Comitato di MONZA nel periodo dal **5 maggio** al **10 giugno 2017**

### A TAL FINE E SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA' DICHIARA

- Di voler partecipare al suddetto corso per le seguenti motivazioni :

---

---

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

All.6 bis

- **Di essere** (barrare la casella che interessa):

- in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico
- Operatore con esperienza almeno biennale nei servizi a favore delle Persone Senza Dimora (certificata dal Presidente del Comitato di appartenenza o del vertice di Corpo)
- Operatore che ha frequentato percorsi formativi secondo le precedenti Linee Guida 2012 e in possesso di regolare attestato
- Infermiera Volontaria

- **Di essere** a conoscenza che la frequenza al corso è obbligatoria per poter avere accesso alla valutazione finale e che il conseguimento della qualifica è subordinato al superamento con profitto del successivo tirocinio.

- **Di impegnarsi** a comunicare alla segreteria del Comitato Regionale di appartenenza ogni variazione relativa ai dati anagrafici forniti nel presente modulo, per permettere l'aggiornamento dell'Albo Nazionale OS.PSD.

Che ogni altra relativa comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo:

---

Luogo e data

---

Firma

---

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**





# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

All.6 bis

### Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

autorizza l'Associazione della Croce Rossa Italiana al trattamento dei dati personali in conformità alle disposizioni di legge sulla privacy ( Decreto legislativo n° 196 del 30 giugno 2003 ) limitatamente all'uso di esclusiva competenza delle attività istituzionali ed operative dell'Associazione.

Data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Visto per presa visione Presidente del Comitato di appartenenza

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI MONZA

---

### NOTIZIE DEL CANDIDATO

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Comitato di \_\_\_\_\_

- DTL Area2 o Referente Locale Persone Senza Dimora      SI     NO
- Anni di Servizio Persone Senza Dimora \_\_\_\_\_